

مشخصات شخصی

زهرا دشتکی پور	تلفن تماس: ۰۹۱۷۳۱۷۱۵۱۰	پست الکترونیک: Dashtakipour@live.com
----------------	------------------------	--------------------------------------

وضعیت تحصیلی

دیپلم فنی و حرفه ای رشته کامپیوتر با معدل ۱۸,۸۷
رتبه ۶ کنکور سراسری کاردانی پیوسته نرم افزار کامپیوتر پذیرفته شده در مرکز آموزش عالی دختران شیراز؛ فارغ التحصیل با معدل ۱۷,۴۵ (رتبه سوم در بین هم ورودی ها) - ورودی ۱۳۸۱- فارغ التحصیل ۱۳۸۳
رتبه ۱۲ کنکور سراسری کارشناسی ناپیوسته کامپیوتر؛ پذیرفته شده در مقطع کارشناسی ناپیوسته نرم افزار کامپیوتر دانشگاه شهید باهنر کرمان؛ فارغ التحصیل با معدل ۱۶,۵۶ (رتبه اول در بین هم ورودی ها) - ورودی ۱۳۸۴- فارغ التحصیل ۱۳۸۶
رتبه ۸۴ کنکور سراسری کارشناسی ارشد؛ پذیرفته شده در رشته مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی بین الملل دانشگاه علامه طباطبائی. (رتبه دوم در بین هم ورودی ها با معدل ۱۸,۰۹) - ورودی ۱۳۸۷- فارغ التحصیل ۱۳۸۹
دکترای حرفه ای مدیریت کسب و کار (DBA) گرایش استراتژیک از موسسه آموزش عالی آزاد فن پردازان (معدل A) - ۱۳۹۷

وضعیت زبان انگلیسی

مدرک دیپلم کانون زبان ایران (ILI)	سطح Writing: خوب
سطح Speaking: عالی	سطح Listening: خوب
گذراندن دوره تافل ورودی دکتری در دانشگاه تهران - بهار ۱۳۸۹ و دوره تافل اینترنتی موسسه زبان داوری شیراز بهار ۱۳۹۲	

پایان نامه های انجام شده

«طراحی وب سایت آموزشگاه آزاد موسیقی چاووش» - کاردانی کامپیوتر - ۱۳۸۳ - www.chavoshmusic.com
«انقلاب متن باز» - کارشناسی کامپیوتر - ۱۳۸۶
«ارزیابی استراتژی الکترونیکی بانکداری نوین بر اساس مدل 3R - مورد مطالعه بانک ملت» - کارشناسی ارشد مدیریت - ۱۳۸۹

سوابق تدریس

تدریس دوره کامل ساختمان داده ها - Data Structure - (مهندسی کامپیوتر)
تدریس درس مفاهیم سیستم عامل - Operating System - (مهندسی کامپیوتر)
تدریس دروس کارگاه نرم افزار
تدریس دوره مهارت های هفت گانه ICDL
تدریس دوره مدیریت عمومی (اصول سرپرستی)
تدریس مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته
تدریس مدیریت منابع انسانی پیشرفته
تدریس مبانی تجزیه و تحلیل سیستم ها
تدریس دوره مدیریت بازاریابی و بازاریابی بین الملل
تدریس دوره کامل مدیریت استراتژیک و BSC
تدریس دوره کامل تجارت الکترونیک
تدریس دوره آموزشی نرم افزار WinQSB (تحقیق در عملیات)
تدریس مفاهیم کاربردی روان شناسی صنعتی

سوابق کاری و تدریس

مدرس موسسه آموزش عالی آزاد فاضل به مدت ۱۰ سال در مقاطع کارشناسی ناپیوسته کامپیوتر و کارشناسی ارشد مدیریت در دروس ذکر شده فوق
دانشگاه غیرانتفاعی بصیر (قزوین) به مدت ۲ ترم در مقطع کاردانی رشته کامپیوتر در دروس ذکر شده فوق
دانشگاه پیام نور شیراز به مدت ۶ ترم در مقطع کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی در دروس ذکر شده فوق
دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات فارس به مدت ۸ ترم در مقطع کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی در دروس ذکر شده فوق
دانشگاه آزاد واحد مرودشت به مدت ۴ ترم در مقطع کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی در دروس ذکر شده فوق
مدرس سازمان مدیریت صنعتی به مدت ۴ سال در دروس ذکر شده فوق
مشاور شرکت زرین غزال در برند پارسیرنگ
مدیر دپارتمان مارکتینگ شرکت تصویر آینده در شیراز
مشاور شرکت پرسپولیس پخش فروهر شیراز در برند مرغ سبز پارسه
مشاور شرکت ژویار خشکبار نوین صنعت مهرآسا در برند ژویار
مشاور مرکز کامپیوتر پارس (Pc Center) در برگزاری فستیوال digi5
مشاور منابع انسانی مجموعه موسیقی بتهوون و مجموعه دکوراسیون هیوا در حوزه آموزش نیروی انسانی و برنامه های ارتباط با مشتریان
مشاور کمیسیون سرمایه گذاری اتاق بازرگانی شیراز
مدیر داخلی انجمن حمایت از توسعه فارس - دفتر شیراز
مشاور دپارتمان مارکتینگ مجموعه سرزمین مهر

سخنرانی در کنفرانس ها و سمینارها

کارگاه آموزشی استراتژی های پاداش مؤثر- تهران - هتل المپیک- آبان ۱۳۸۸
کارگاه آموزشی روش های اثربخش مطالعه و کاهش استرس- شیراز- ۱۳۹۰
سمینار آموزشی «بازاریابی حقیقت پنهان؛ دروغ آشکار» - شیراز- محل انجمن مدیران صنایع فارس- تیرماه ۱۳۹۲
سمینار «نقش بازاریابی در پیشبرد اهداف آموزشگاه های فنی و حرفه ای»- شیراز- شهریور ۱۳۹۲
کارگاه آموزشی «ارتباط پویا به کمک مدل DISC»- شیراز- مؤسسه آموزش عالی آزاد فاضل- فروردین ۱۳۹۴
کارگاه آموزشی «ارتباطات پویا به کمک مدل DISC» - شیراز- اردیبهشت ۱۳۹۴؛ خرداد ۱۳۹۴؛ آذر ۱۳۹۴؛ آبان ۱۳۹۵؛ مهر ۱۳۹۶؛ بهمن ۱۳۹۶؛ اسفند ۱۳۹۶؛ اردیبهشت ۱۳۹۷؛ مرداد ۱۳۹۷ و شهریور ۱۳۹۷؛
کارگاه آموزشی «روانشناسی و مدیریت ارتباط با مشتری»- شیراز- از سال ۱۳۹۲ تا کنون- سازمان مدیریت صنعتی منطقه جنوب
کارگاه آموزشی «روانشناسی ارتباط با مشتری»- شیراز- مرداد ۱۳۹۵- دانشگاه علمی کاربردی فرهنگ و هنر
کارگاه آموزشی «ارتباطات پویا به کمک مدل DISC»- منطقه عملیاتی ناروکنگان؛ شهریور ۱۳۹۶
سمینار کتاب گفتگو «چهار میثاق»- شیراز- پاییز ۱۳۹۷- کانون همیاری اندیشه و گفتار
سمینار آموزشی «هوش هیجانی و ارتباط آن با مدل های رفتاری» - شیراز پاییز ۱۳۹۷- موسسه آموزشی علوی
کارگاه آموزشی «روانشناسی ارتباط با مشتری»- شیراز- آذر ماه ۱۳۹۷- پرسنل و مدیران شرکت آدورا طب
کارگاه آموزشی «ارتباطات پویا به کمک مدل DISC»- شیراز- بهمن ۱۳۹۷- پرسنل و مدیران مجموعه فرهنگی هنری شیرازه

سوابق پژوهشی

تألیف دوره ۴ جلدی کتاب های تئوری مدیریت (مدیریت عمومی- مدیریت رفتار سازمانی- مدیریت منابع انسانی و تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ها)- آمادگی کنکور کاشناسی ارشد مدیریت- انتشارات رخشید- ۱۳۸۸
تألیف کتاب مدیریت بازاریابی - آمادگی کنکور کاشناسی ارشد مدیریت- انتشارات رخشید- ۱۳۸۸
تألیف کتاب اصول و مبانی مدیریت - آمادگی کنکور کاشناسی ارشد فناوری اطلاعات- انتشارات رخشید- ۱۳۸۸

تألیف مقاله تحت عنوان «تخصیص بهینه دانشجویان دانشگاه علامه طباطبایی به خوابگاه‌های این دانشگاه با هدف بهینه کردن مسافت طی شده بین دانشکده‌ها و خوابگاه‌ها» -
تألیف مقاله با عنوان «سنجش میزان رضایت بیماران بیمارستان صاحب الزمان شهرضا از خدمات ارائه شده در این بیمارستان بر اساس مدل سروکوال» - چاپ در نشریه پژوهشی مدیریت کسب و کار
تألیف مقاله با عنوان "Database Marketing: A new characteristics of contemporary marketing" - کنفرانس مدیریت ارتباط با مشتری تهران - خرداد ۱۳۸۹
تألیف مقاله با عنوان "Online Branding: An Inevitable Procedure leads you to e-Success" - کنفرانس مدیریت برند - تهران - آذر ماه ۱۳۸۹
تألیف مقاله با عنوان «نقش مدیران پروژه امروزی در موفقیت سازمانهای مجازی»
تألیف مقاله با عنوان «پیدا کردن بازار صادراتی مناسب برای گیاه شیرین بیان»
همکاری در پروژه تدوین استراتژی سازمان دارویی تأمین (TPICO) - تهران - بهار ۱۳۸۹
تألیف مقاله با عنوان "Pattern of E-cash in Iran: Development of TAM model" پذیرفته شده ارائه شفاهی در کنفرانس ECDC 2010 در فرانسه - اکتبر ۲۰۱۰
تألیف مقاله با عنوان "A comparative analysis of current and desirable state of internet banking in Iran: Case of Mellat Bank" پذیرفته شده پوستر و نشر در کنفرانس ECDC 2010 در فرانسه - اکتبر ۲۰۱۰
تألیف مقاله با عنوان "Application of 3R Model in e-strategy assessment of Internet Banking - Case study Mellat Bank" پذیرفته شده پوستر و نشر در پنجمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت استراتژیک و عملکرد - تهران - دی ماه ۱۳۸۹
تألیف مقاله «تعهدات بیمه گر و بیمه گذار در حقوق بیمه دریایی»؛ نشریه تازه های جهان بیمه؛ سال سیزدهم، شماره ۱۵۲-۱۵۳، بهمن و اسفند ۱۳۸۹
تألیف مقاله «استراتژی الکترونیکی و نقش آن در توسعه صنعت بیمه در ایران» در اولین کنفرانس تخصصی بیمه الکترونیک ایران؛ ۱۳۹۰
تدوین برنامه استراتژیک شرکت های ژيوار خشکبار نوین صنعت مهرآسا، تصویر آینده، پرسپولیس پخش فروهر، سرو لاله زار، کلینیک دندانپزشکی دکتر مینا، مجموعه آنتاب؛ آتلیه معماری اکنون؛ گروه وستا و مهرزاد رضوی؛ موسسه خیریه رسول اعظم (ص)
تدوین برنامه بازاریابی شرکت های دامپزشکان پیشگام حافظ سلامت، ژيوار خشکبار نوین صنعت مهرآسا، تصویر آینده، پرسپولیس پخش فروهر، مجموعه گردشگری پرسپولیس
تدوین برنامه استراتژیک مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) فروشگاه های زنجیره ای سوپر سروش شیراز
مشاوره تخصصی و راهبردی تیم توزیع و فروش شرکت کشت و صنعت و دامپروری فارس (پارسیرنگ)
مشاور تبلیغات و راهبردی بازاریابی رستوران حسین، شرکت هگمتان چوب نمایندگی جنوب کشور

حضور در سمینارها

پنجمین کنفرانس ملی تجارت الکترونیک آذرماه ۱۳۸۷ - مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما
کارگاه آموزشی سرمایه اجتماعی دی ماه ۱۳۸۷ - دانشگاه علامه طباطبایی
اولین کنفرانس بین المللی بازاریابی خدمات بانکی آذرماه ۱۳۸۸ - مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما
اولین کنفرانس تبلیغات خلاق بانکی بهمن ۱۳۸۸ - هتل المپیک
چهارمین کنفرانس بین المللی بازاریابی خرداد ۱۳۸۹ - مرکز همایش های بین المللی رازی
سومین دومین کنفرانس ارتباطات بازاریابی و برند (IMBC) - شیراز - سالن مخابرات - آذر ماه ۱۳۹۲
پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک - شیراز - سالن مخابرات - تابستان ۱۳۹۶

حضور در دوره های تخصصی

دوره تخصصی سرمایه اجتماعی، شناخت و کاربرد آن - تهران - دانشگاه علامه طباطبایی - ۱۳۸۹
دوره ارتباطات پویا به کمک مدل ارتباطی DISC - شیراز - خرداد ماه ۱۳۹۳ - سازمان مدیریت صنعتی
دوره تخصصی آشنایی با مدل MBTI - شیراز - مرداد ۱۳۹۳ - موسسه پارسیان کارآفرین با تدریس دکتر علیرضا شیری
کارگاه تخصصی مقاله نویسی ISI - شیراز - شهریور ۱۳۹۳ - مرکز آموزش خانه صنعت و معدن ایرانیان فارس

کارگاه تخصصی طراحی کمپین های تبلیغاتی- شیراز- آذر ۱۳۹۳- انجمن صنفی کانون های آگهی و تبلیغات فارس
کارگاه تخصصی شخصیت جذاب- شیراز- بهمن ۱۳۹۳- موسسه پارسیان کارآفرین با تدریس دکتر علیرضا شیری
کارگاه آموزشی تدوین چشم انداز فردی- شیراز- بهمن و اسفند ۱۳۹۳- شرکت تصویر آینده
کارگاه آموزشی رایا (ارتباطات مؤثر)- شیراز زمستان ۱۳۹۶- کانون همیاری اندیشه و گفتار
کارگاه آموزشی فلسفه علم و شناخت شناسی- شیراز بهار ۱۳۹۷- کانون همیاری اندیشه و گفتار
کارگاه آموزشی عزت نفس و اعتماد به نفس- شیراز تابستان ۱۳۹۷- کانون همیاری اندیشه و گفتار
سمینار تخصصی برنامه ریزی و راهبری شخصی (دکتر علی صاحبی)- شیراز- پاییز ۱۳۹۷- موسسه آموزش عالی آزاد ماد